

Приложение 7  
к Договору №FL215  
от «01» марта 2006г.

Формы ofert,  
распространяемых Оператором от имени Совинтел

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ВЫБОР ПРИ КАЖДОМ ВЫЗОВЕ)**

**об оказании услуг внутризоновой, междугородной / международной телефонной связи**

Общество с ограниченной ответственностью «СЦС Совинтел», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1 (далее - «СОВИНТЕЛ»), в лице Директора Санкт-Петербургского филиала Савчука С.С., действующего на основании Доверенности № Р15/02/06 от 01 февраля 2006 г., заключит договор на оказание услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в п. 1.3. ниже

**1. Предмет Договора.**

- 1.1. СОВИНТЕЛ обязуется предоставлять Абоненту услуги внутризоновой, междугородной/международной телефонной связи (далее «Услуги связи») при каждом исходящем внутризоновом, междугородном и (или) международном телефонном соединении автоматическим способом при наборе Абонентом префикса (кода выбора) сети связи СОВИНТЕЛ.
- 1.2. Абонент обязуется оплачивать предоставленные СОВИНТЕЛ Услуги связи на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой.
- 1.3. «Абонент» в настоящей оферте означает физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом или пользователем Местного оператора ЗАО «VMB-Сервис», совершившее акцепт в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящей публичной оферты.  
«Договор» означает договор на оказание услуг внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, заключенный между СОВИНТЕЛ и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного порядке, предусмотренном п.1.4.
- 1.4. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом или пользователем Местного оператора ЗАО «VMB-Сервис», считается совершившим акцепт, в следующих случаях:
  - 1.4.1. В случае письменного согласия с условиями настоящей публичной оферты;
  - 1.4.2. В случае совершения следующих фактических последовательных действий: набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода выбора сети телефонной связи СОВИНТЕЛ (в случае его введения); набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента; установление телефонного соединения в результате совершения указанных действий;
  - 1.4.3. В случае совершения следующих фактических последовательных действий: набор номера доступа к услугам междугородной и международной связи, оказываемых СОВИНТЕЛ с помощью телефониста; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания; установление телефонного соединения в результате совершения указанных действий;
  - 1.4.4. В случае совершения следующих фактических последовательных действий: набор номера доступа к услугам междугородной и международной связи, оказываемых СОВИНТЕЛ с помощью карт телефонной связи; выполнение действий набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода выбора сети телефонной связи СОВИНТЕЛ (в случае его введения); набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента; установление телефонного соединения в результате совершения указанных действий;

**2. Права и обязанности Сторон.**

**2.1. СОВИНТЕЛ обязан:**

- 2.1.1. Предоставлять при наличии технической возможности и доступа Абонента к услугам междугородной и международной телефонной связи Абоненту Услуги связи в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Пост. Правительства № 310 от

18.05.2005г. (далее «Правила»), условиями лицензии СОВИНТЕЛ № 32041 на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, условиями лицензии СОВИНТЕЛ № 14479 на оказание услуг внутризональной телефонной связи, а также настоящей публичной офертой.

- 2.1.2. При предоставлении Абоненту Услуг связи обеспечивать соответствие качественных показателей стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 2.1.3. Обеспечить своевременное выставление Абоненту счетов за оказанные Услуги связи.
- 2.1.4. Информировать Абонента об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, методов оплаты путем извещения Абонента за 10 дней до даты их введения через сайт Агента Совинтел [www.vmb-service.ru](http://www.vmb-service.ru), информационно-справочные службы, а также в местах оказания услуг связи.
- 2.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящей публичной офертой.
- 2.2. СОВИНТЕЛ вправе:**
- 2.2.1. Приостановить доступ Абонента к Услугам связи путем временного отключения пользовательского (оконечного) оборудования от телефонной сети связи СОВИНТЕЛ в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных ФЗ «О связи», Правилами и Договором, в том числе несвоевременной оплаты Услуг связи, предоставленных СОВИНТЕЛ Абоненту, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, до полного устранения нарушения.
- 2.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, методы оплаты.
- 2.2.3. Изменять в одностороннем порядке условия Договора (в т.ч., указанные в п.2.2.2. настоящей публичной оферты) посредством размещения соответствующей информации на сайте Агента Совинтел [www.vmb-service.ru](http://www.vmb-service.ru) или направления уведомления Абоненту (по факсу или с курьером) не менее чем за 10 дней до таких изменений. Абонент вправе в течение 10 дней с даты размещения информации на сайте Агента Совинтел [www.vmb-service.ru](http://www.vmb-service.ru) или направления уведомления Абоненту отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление СОВИНТЕЛ. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор измененным по истечении 10 дней с даты размещения информации на сайте Агента Совинтел [www.vmb-service.ru](http://www.vmb-service.ru) или направления уведомления Абоненту при условии не получения СОВИНТЕЛ письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 дней с даты размещения информации на сайте Агента Совинтел [www.vmb-service.ru](http://www.vmb-service.ru) или направления уведомления Абоненту, что не освобождает Абонента от оплаты любой задолженности по Договору.
- 2.3. Абонент обязан:**
- 2.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Услуг связи на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.3.2. Сообщать о произошедших изменениях в пользовании пользовательским (оконечным) оборудованием (о своем выбытии, о прекращении своего права владения и пользования телефонизированным помещением, об изменении почтовых адресов, банковских реквизитов, переименовании или реорганизации – для юридических лиц) в срок, не превышающий 60 дней с момента наступления события.
- 2.3.3. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг связи с предъявлением копии платежного документа.
- 2.3.4. При предоставлении ему Услуг связи:
- без предварительного письменного согласия СОВИНТЕЛ не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги связи и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим сторонам;
  - не создавать между сетью СОВИНТЕЛ™ и своим оборудованием нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию между УАТС Абонента и опорной АТС СОВИНТЕЛ в часы наибольшей нагрузки) при предоставлении Услуг связи.
- 2.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящей офертой.
- 2.4. Абонент вправе:**
- 2.4.1. Использовать телефонную сеть СОВИНТЕЛ в целях получения Услуг связи, а также пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми СОВИНТЕЛ.

### 3. Особые условия

- 3.1. Абоненту оказываются услуги связи со всех абонентских номеров ГТС и дополнительных линий,

подключенных по договору с Местным оператором ЗАО «VMB-Сервис», а также подключаемых по указанному в настоящем пункте договору в будущем, а также иного пользовательского оборудования Абонента

- 3.2. СОВИНТЕЛ вправе поручить третьему лицу – агенту СОВИНТЕЛ заключать Договоры об оказании услуг внутризоновой, междугородной/международной телефонной связи с Абонентом от имени и за счет СОВИНТЕЛ.
- 3.4. СОВИНТЕЛ вправе поручить третьему лицу – агенту СОВИНТЕЛ осуществлять расчеты с Абонентом от имени СОВИНТЕЛ (в том числе выставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, направлять Абоненту уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между СОВИНТЕЛ и агентом СОВИНТЕЛ Договора.
- 3.5. Агентом СОВИНТЕЛ, уполномоченным на осуществление от имени СОВИНТЕЛ действий, указанных в п. 3.2 и 3.4, является ЗАО «VMB-Сервис»
- 3.6. Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 3.7. Факт предоставления Абоненту Услуг связи подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на магнитный носитель (магнитную ленту или диск) и/или оптический накопитель.

#### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 4.1. Оплата Услуг связи производится Абонентом в рублях в соответствии с действующими тарифами СОВИНТЕЛ и на основании предъявленных к оплате счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по тарифам СОВИНТЕЛ, действующим на дату оказания соответствующих Услуг связи. Указанные тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день заключения Договора и которые могут быть введены в период действия Договора. Действующие Тарифы размещаются на сайте Местного оператора ЗАО «VMB-Сервис» [www.vmb-service.ru](http://www.vmb-service.ru)
- 4.2. Счета направляются Абоненту после окончания календарного месяца, в котором Абоненту были предоставлены Услуги связи. Счета направляются по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, по которому оказаны Услуги связи СОВИНТЕЛ либо по адресу доставки счетов, указанному в договоре с Местным оператором ЗАО «VMB-Сервис», если такой адрес особо оговорен в указанном договоре или приложениях к нему. Указанный счет также направляется Абоненту по адресу электронной почты <ИНН Абонента>@vmb-service.ru либо иному, указанному Абонентом адресу электронной почты. В случае уклонения Абонента от получения счетов или невозможности их доставки по вышеуказанному адресу (неполучения счета с Курьером до 10 числа месяца, следующего за отчетным), срок для оплаты Услуг связи исчисляется с 10 числа месяца, следующего за отчетным.
- 4.3. Абонент производит оплату Услуг связи не позднее 24 числа месяца, следующего за отчетным.
- 4.4. Оплата услуг производится Абонентом путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете, или путем внесения в кассу с учетом ограничений наличных расчетов согласно действующему законодательству.
- 4.5. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты по Договору, СОВИНТЕЛ (или его агент) вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 0,25 % от стоимости оказанных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 дней с момента предъявления ему претензии или иного требования об оплате неустойки.
- 4.6. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг связи (Дата платежа) будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу агента СОВИНТЕЛ.
- 4.7. В случае, если тарифы СОВИНТЕЛ выражены в долларах США, то оплата осуществляется в рублях по официальному курсу доллара США к рублю, установленному ЦБ РФ на последний день оплачиваемого месяца.

#### 5. Порядок рассмотрения претензий.

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд обязан предъявить СОВИНТЕЛ (агенту СОВИНТЕЛ) письменную претензию.
- 5.2. Претензия может быть предъявлена Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.
- 5.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Абоненту не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней с даты получения претензии.
- 5.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 6. Ответственность сторон.

- 6.1. СОВИНТЕЛ и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за реальный ущерб, вызванный действием или бездействием по Договору. Упущенная выгода не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах. Ответственность СОВИНТЕЛ ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную среднему арифметическому платежей по Договору за последние 3 (три) месяца.
- 6.3. Абонент несет всю ответственность за использование Услуг связи, и за свой счет обеспечивает защиту СОВИНТЕЛ от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг связи Абонентом.
- 6.4. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.5. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.6. В случае предъявления иска к Абоненту СОВИНТЕЛ (агент СОВИНТЕЛ) по своему усмотрению вправе предъявить иск в в Арбитражный суд СПб и ЛО (для юридических лиц), по месту нахождения ответчика (для физических лиц).

#### 7. Срок действия Договора.

- 7.1. Договор вступает в силу со дня совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом или пользователем Местного оператора ЗАО «VMB-Сервис» акцепта настоящей публичной оферты, предусмотренного п.1.4. и заключается на неопределенный срок.

#### 8. Порядок изменения и расторжения Договора.

- 8.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
  - по взаимному соглашению Сторон,
  - в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон,
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Договор автоматически прекращает свое действие с даты прекращения действия договора, заключенного с Оператором местной/внутризоновой связи, по которому Абоненту обеспечивается возможность доступа к услугам СОВИНТЕЛ.
- 8.3. Абонент вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления СОВИНТЕЛ (или его агента) и оплаты в полном объеме Услуг связи СОВИНТЕЛ, предоставленных до даты получения данного уведомления.
- 8.4. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.

#### 9. Прочие условия.

- 9.1. Телефонная связь осуществляется с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, являющегося собственностью Абонента.
- 9.2. Абонент признает права СОВИНТЕЛ на все товарные знаки и знаки обслуживания СОВИНТЕЛ в связи с предоставлением Услуг СВЯЗИ. Абонент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки СОВИНТЕЛ только с его предварительного письменного согласия.
- 9.3. Настоящим Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг связи, действующими тарифами, порядком их изменения, а также ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
- 9.4. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.
- 9.5. Абонент соглашается принимать выставленные Агентом СОВИНТЕЛ счета за услуги связи, совершать платежи за услуги связи в адрес Агента СОВИНТЕЛ и в порядке, предусмотренном Договором, направлять в адрес Агента СОВИНТЕЛ предъявляемые СОВИНТЕЛ претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны СОВИНТЕЛ.
- 9.6. Абонент соглашается, что СОВИНТЕЛ вправе уступать полностью или частично право требования оплаты за оказанные услуги связи и неустойки Местному оператору ЗАО «VMB-Сервис».

